

Conservation des données personnelles

Le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) est entré en application.

Ce texte vous permet de mieux contrôler l'utilisation qui est faite de vos données collectées sur le site internet.

Utilisation des données privées - Généralités

Ce [règlement européen](#) est aussi l'occasion pour nous de vous réaffirmer notre engagement de transparence et l'attention particulière que nous portons à la protection de vos données personnelles. D'une façon générale et conformément à la [loi « informatique et libertés »](#), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO - Data Protection Officer), sur protectiondesdonnees@mairie-lille.fr ou en écrivant à Lucie Le Guen, responsable Communication pour le FLOW.

Chaque formulaire présent sur le site limite la collecte de vos données personnelles au strict nécessaire et indique :

- l'objectif et la finalité du recueil de ces données,
- la durée de conservation de celles-ci,
- le service à qui ces données sont destinées.

Les données collectées sur notre site internet

Le FLOW collecte et traite des informations de type : noms, prénoms, adresses e-mail.

Le caractère obligatoire ou facultatif vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Nous effectuons également des mesures d'audience et de fréquentation.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous contactez le FLOW via le formulaire de contact,
- vous demandez un service via le formulaire mis à disposition.

La durée de conservation de vos données

Les données personnelles recueillies sur le site sont transmises et conservées selon des protocoles sécurisées et ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire au traitement de votre demande.

Les destinataires de vos données

Les données vous concernant sont transmises selon votre demande et votre besoin à nos différents services au sein du FLOW.

Formulaire de contact

Les informations recueillies à partir de ce formulaire de contact font l'objet d'un traitement informatique destiné à répondre à votre demande et sont destinées aux services municipaux chargés de vous répondre.

Newsletter

Les informations recueillies sur [le formulaire d'inscription à la newsletter](#) présent, à savoir votre adresse mail et uniquement, sont enregistrées dans un fichier informatisé par Sendinblue pour l'envoi de la newsletter, et sont destinées au service communication du FLOW.

Mesure de la fréquentation du site

La ville collecte les données de fréquentation via des cookies à destination du logiciel [Google Analytics](#). Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements et servent uniquement à la production de statistiques anonymes.

Elles ne permettent pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites, ni de le géolocaliser plus précisément qu'à l'échelle d'une ville.

Ces données ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter de la première visite et sont destinées au service communication.

- Pour en savoir + : [modalités relatives aux cookies](#)

reCAPTCHA de Google

Le reCAPTCHA de Google analyse votre comportement sur le site pour déterminer si vous êtes un être humain ou un robot spammeur. Fini les textes à saisir ainsi que les sélections d'images contenant des chats, des chutes d'eau ou encore des devantures de magasins pour faire un téléchargement, remplir un formulaire, etc.

- Pour en savoir + : [les règles de confidentialité de Google](#)